



Parlano di noi su:

# Il Velo Di Maya Magazine



Rivista di pubblicazione: Il Velo Di Maya

---



23 Maggio 2023

---



Visita il sito della rivista

# Formazione e consulenza per professionisti dell'hotellerie

In provincia di Treviso dal 2020 opera Hospite, società che promuove corsi per affiancare manager, direttori d'hotel e professionisti del settore al fine di migliorarne il profilo imprenditoriale. Il calendario delle iniziative

Hospite Srl, azienda di formazione e consulenza per il mondo dell'ospitalità e dell'accoglienza di lusso, nasce nel 2020 in provincia di Treviso, fondata da Nicola Bolzan, Michele Prete e Stefano Prete. Insieme, i tre imprenditori hanno dato vita a questa realtà che mira al miglioramento della Guest e Customer Experience affiancando manager, direttori e professionisti del mondo dell'hotellerie e dell'accoglienza. "Abbiamo creato Hospite alle porte di uno dei cambiamenti più radicali per il mondo dell'ospitalità", afferma Bolzan, "Il biennio 2020-2021 è stato sfidante e allo stesso tempo ricco di cambiamenti stimolanti".

"Ora il mondo dell'ospitalità è profondamente mutato e si trova a interfacciarsi con dinamiche che prima erano meno evidenti: ospiti molto più attenti alla qualità esperienziale del proprio soggiorno, collaboratori con obiettivi lavorativi e di carriera sempre più chiari e stimolanti e un grande desiderio da parte di tutti gli operatori di mettersi in gioco per aumentare le proprie competenze, sia tecniche che trasversali".

Qual è il vostro approccio e com'è strutturata Hospite?

Il nostro approccio è pratico, personalizzato e umano verso ogni professionista e realtà aziendale con cui entriamo in contatto.



Per quanto riguarda la struttura aziendale, da un lato supportiamo imprenditori, direttori e manager in modo preciso e dinamico nello sviluppo di Guest e Customer experience efficaci, memorabili e uniche fornendo percorsi di affiancamento e formazione personalizzata e dall'altro ci rivolgiamo a tutti i singoli professionisti del settore con la nostra Academy, che comprende un percorso di specializzazione manageriale e i corsi in aula aperti al pubblico.

Quali sono i prossimi eventi e appuntamenti in agenda?

L'estate e l'autunno saranno stagioni molto ricche da ogni punto di vista. Nel dettaglio, stiamo organizzando giornate di Open Day per l'Academy al fine di fornire ai partecipanti le informazioni sui corsi in aula (corso per Mystery Guest, Luxury Experience Design, Luxury in People Management, F&B Management e Hospitality Cost Control) e far vivere fin da subito l'esperienza formativa in modo pratico e coinvolgente.

I prossimi appuntamenti saranno a Milano il 27 giugno, a Roma il 4 luglio e a Venezia il 19 settembre. Continua inoltre "Guest Experience on Tour", l'evento itinerante in tutta Italia nato con l'obiettivo di creare sinergie con i professionisti del settore del lusso e dell'ospitalità aprendo un dibattito aperto sui temi trattati nel libro "Professionista della Guest Experience", scritto a quattro mani con Alberto Tita ed edito da Dario Flaccovio Editore.

Le prossime mete del tour sono Venezia il 19 giugno, Alassio il 26 giugno e Roma il 17 luglio. Per ulteriori informazioni: inviare una mail a [info@hospite.it](mailto:info@hospite.it) e visitare il nostro sito [www.hospite.it](http://www.hospite.it)