



Parlano di noi su:

Italia Più



Rivista di pubblicazione: Italia Più



Giugno 2022



Visita il sito della rivista

Il lato oscuro dell'ospitalità: è tempo di azione e responsabilità

**Hospite lancia lo speech-tour per riflettere insieme sulla
necessità di cambiare i modelli di gestione del personale**

Come emerge dalle previsioni fornite da Unioncamere e Anpal, i dati più recenti testimoniano per il Bel Paese una perdita del personale connesso al settore hospitality di oltre il 60% rispetto all'anno precedente, con una previsione di ulteriore peggioramento nel 2023. I due anni di stop e riprese a singhiozzo causati dalla pandemia, unitamente a determinate politiche di sostegno sociale, hanno però soltanto accelerato la crisi di un segmento imprenditoriale che da decenni necessita una profonda ristrutturazione. "Per troppo tempo buona parte dell'imprenditoria di settore ha fatto il buono e cattivo tempo con i propri ospiti e personale - spiega Michele Prete, co-fondatore di Hospite insieme a Stefano Prete e Nicola Bolzan - Oggi questo sistema non è più accettabile, a meno che gli stessi titolari di ristoranti e strutture alberghiere non intendano servire gli avventori al tavolo o al check-in". "È proprio per mostrare il "lato oscuro dell'ospitalità", che - sottolinea Prete - la nostra Academy inaugurerà in autunno uno speech-tour intenzionato a toccare quante più possibili città in tutta Italia". "Il lato oscuro dell'ospitalità" fornirà, dati alla mano, una visione realistica della preoccupante situazione attuale, spiegando attraverso esempi concreti le storture cronicizzate negli anni e proponendo una vision innovativa che, rispetto al passato, risulta un vero e proprio cambio di paradigma. Gli appuntamenti sono rivolti non solo a chi operi a livello gestionale e manageriale nell'ambito del turismo, ma anche a chi lo vive in qualità di lavoratore o facente parte di associazioni di settore. L'obiettivo di Hospite con questo tour è mettere insieme tutti i player per aprire una tavola rotonda di confronto su un tema tanto urgente per un Paese come il nostro, in cui il turismo risulta ancora una delle risorse più importanti dell'economia nazionale.



“La proiezione futura non è delle più rosee - conclude Prete - se aspettiamo che ci pensino le istituzioni persistiamo in un errore fatale. Il primo step da compiere riguarda le aziende, chiamate a rivedere radicalmente i propri sistemi interni di gestione del personale. Oggi viviamo infatti una situazione paradossale: il lusso turistico è ripreso ma il personale ha disertato. C'è molto lavoro da fare, a partire da un cambiamento sostanziale della nostra mentalità”.